

#### **SEMA Cajazeiras**

AV. JOCA CLAUDINO, 00 - TANCREDO NEVES - CEP: 58900-000 - CAJAZEIRAS\PB  ${\sf CNPJ: .../--Tel: (83) \ 9.9103-8070 - Site: }$ 

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DENÚNCIAS	19	67.86%
DÚVIDAS	1	3.57%
SUGESTÕES	1	3.57%
URGÊNCIAS	1	3.57%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	16	57.14%
WEBSITE	6	21.43%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE	22	78.57%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	1	3.57%
2024	3	10.71%
2025	18	64.29%

## **RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO**

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	2	7,14%

Quantidade total de manifestações: 2

# RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	3,57%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	3,57%

Quantidade total de manifestações: 2



AV. JOCA CLAUDINO, 00 - TANCREDO NEVES - CEP: 58900-000 - CAJAZEIRAS\PB

https://semacajazeiras.pb.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 18/12/2025 21:48:47



### **SEMA Cajazeiras**

AV. JOCA CLAUDINO, 00 - TANCREDO NEVES - CEP: 58900-000 - CAJAZEIRAS\PB  ${\sf CNPJ: .../--Tel: (83) \ 9.9103-8070 - Site: }$ 

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	26

Quantidade total de manifestações: 28



AV. JOCA CLAUDINO, 00 - TANCREDO NEVES - CEP: 58900-000 - CAJAZEIRAS\PB

https://semacajazeiras.pb.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 18/12/2025 21:48:47