



## SEMA Cajazeiras

AV. JOCA CLAUDINO, 00 - TANCREDO NEVES - CEP: 58900-000 - CAJAZEIRAS/PB

CNPJ: . / . - Tel: (83) 9.9103-8070 - Site:

### Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia |            |            |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                           | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| DENÚNCIAS                          | 25         | 71.43%     |
| DÚVIDAS                            | 2          | 5.71%      |
| SUGESTÕES                          | 1          | 2.86%      |
| URGÊNCIAS                          | 1          | 2.86%      |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento |            |            |
|--|------------|------------|
| NATUREZA   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO   | 21         | 60.00%     |
| WEBSITE  | 8          | 22.86%     |

| Relatório estatístico por unidade administrativa |            |            |
|--|------------|------------|
| NATUREZA   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE            | 29         | 82.86%     |

| Relatório estatístico anual |            |            |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                    | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| 2023                        | 1          | 2.86%      |
| 2024                        | 3          | 8.57%      |
| 2025                        | 18         | 51.43%     |
| 2026                        | 7          | 20.00%     |

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| MASCULINO | 2          | 5,71%      |
| FEMININO  | 1          | 2,86%      |

Quantidade total de manifestações: 3

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCIRÇÃO                | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|--------------------------|------------|------------|
| ENSINO MÉDIO COMPLETO.   | 1          | 2,86%      |
| ENSINO MÉDIO INCOMPLETO. | 1          | 2,86%      |





## SEMA Cajazeiras

AV. JOCA CLAUDINO, 00 - TANCREDO NEVES - CEP: 58900-000 - CAJAZEIRAS/PB

CNPJ: . . / - - Tel: (83) 9.9103-8070 - Site:

| DESCRIÇÃO                    | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|------------------------------|------------|------------|
| ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO. | 1          | 2,86%      |

Quantidade total de manifestações: 3

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCRIÇÃO                  | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS  | 1          |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 2          |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO    | 32         |

Quantidade total de manifestações: 35

